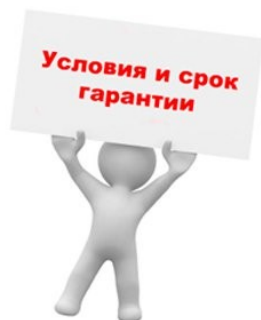


ФОРМАТ «ВОПРОС-ОТВЕТ»



ВОПРОС: У меня сломался холодильник в течение гарантийного срока. Я предъявил к продавцу требование о безвозмездном устранении недостатков. Холодильник почти 3 месяца находился на ремонте. Продлевается ли каким-то образом в таком случае гарантийный срок, ведь 3 месяца я им не пользовался?

ОТВЕТ: Да, продлевается. В соответствии с п.3 ст.20 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-I «О защите прав потребителей» в случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта. При выдаче товара изготовитель (продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан предоставить в письменной форме потребителю информацию о дате обращения потребителя с требованием об устранении обнаруженных им недостатков товара, о дате передачи товара потребителем для устранения недостатков товара, о дате устранения недостатков товара с их описанием, об использованных запасных частях (деталях, материалах) и о дате выдачи товара потребителю по окончании устранения недостатков товара.